

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN KAWALAN BANGUNAN, MAJLIS DAERAH RAUB
BAGI TAHUN 2013**

JANJI	MENEPA TI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPA TI MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
	JUMLAH MENEPA TI STANDARD	% MENEPA TI MASA/ STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPA TI STANDARD	% TIDAK MENEPA TI STANDARD	
a) Memastikan ulasan ke atas permohonan lesen-lesen perniagaan diberi dalam tempoh dua minggu daripada tarikh penerimaan	14 hari	100	0	0	110
b) Memastikan ulasan pelan bangunan diserahkan kepada Jabatan Perancangan Pembangunan Dan Landskap/Unit Pusat Setempat dalam masa 2 minggu daripada tarikh penerimaan pelan	14 hari	100	0	0	86
c) Pelan Infrastruktur & Kerja Tanah Memastikan ulasan ke atas permohonan pengeluaran Sijil Layak Menduduki Bangunan dan Sijil Perakuan Siap Pematuhan di serahkan kepada Jabatan Perancangan Pembangunan Dan Landskap/Unit Pusat Setempat dalam tempoh dua minggu daripada tarikh fail diterima	14 hari	100	0	0	16