

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
UNIT PERHUBUNGAN AWAM DAN PEMBANGUNAN MASYARAKAT MAJLIS DAERAH RAUB
BAGI BULAN JANUARI HINGGA DISEMBER 2017**

Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Masa/ Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Masa/ Standard	
Memastikan pengadu yang hadir ke pejabat dilayan dalam tempoh 5 minit selepas kehadiran mereka	50 pengadu	100 %	-		50 pengadu dilayan
Memastikan Akuan Penerimaan Aduan Awam dikeluarkan dalam tempoh 3 hari bekerja	328 akuan	100 %	-		328 akuan dikeluarkan
Memastikan aduan awam dimasukkan ke dalam sistem untuk diselaraskan dalam tempoh 1 hari bekerja	332 aduan	100 %	-		332 aduan
Memastikan Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Aduan Majlis Daerah Raub bersidang 1 kali sebulan	12 kali	100 %	-		12 kali
Memastikan Laporan Aduan Awam disediakan 1 kali sebulan	12 laporan	100 %	-		12 laporan