

**RINGKASAN PENCAPAIAN PERATUS KESELURUHAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS
DAERAH RAUB BERDASARKAN JABATAN / BAHAGIAN / UNIT/
BAGI JANUARI – APRIL 2025**

JABATAN/ BAHAGIAN/ UNIT	PERATUS (%) PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
Jabatan Khidmat Pengurusan (Bahagian Pentadbiran)	100%
Jabatan Kesihatan Awam Dan Perkhidmatan Perbandaran & Bahagian Pelesenan Premis	100%
Jabatan Kejuruteraan Dan Kawalan Bangunan	81.34%
Jabatan Perbendaharaan	43.98%
Jabatan Penilaian Dan Pengurusan Harta	100%
Jabatan Perancangan Bandar Dan Landskap	100%
Unit Pusat Setempat (OSC)	100%
Unit Audit Dalam	100%
Unit Undang-Undang	100%
Bahagian Penguatkuasaan Dan Keselamatan	100%
Unit Perhubungan Awam Dan Pembangunan Masyarakat	100%
Bahagian Landskap	100%
Bahagian Teknologi Maklumat	100%
Bahagian Tempat Letak Kereta	100%
JUMLAH KESELURUHAN	94.64%

Disediakan oleh;

Razlina binti Haji Raus
Penolong Pegawai Tadbir Gred N6 (TBK)
Bahagian Pentadbiran
Jabatan Khidmat Pengurusan

6 Februari 2026